



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI  
OIPOSDRUUNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU  
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI  
SUPERIOR, A CERCETĂRII,  
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

## Universitatea „Ovidius” Constanta

### Sesiune de formare în management universitar Modul: „Marketing universitar” 29 Septembrie 2011

| <b>Joi, 29 Septembrie 2011,<br/>Sala de consiliu, B-dul Mamaia nr. 124</b> |   |
|--|---|
| <b>09.45 – 10.00</b>   | Inregistrare participanți   |
| <b>10.00 – 10.15</b>   | Deschiderea oficială a programului<br>Prezentarea modulului (echipa, structura modul si evaluare finala)  |
| <b>10.15 – 11.30<br/>plenara</b>   | Prezentare interactiva a problematicii: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce este marketingul universitar?</li> <li>• Strategia de marketing universitar.</li> <li>• Mix-ul de marketing.</li> </ul>   |
| <b>11.30 – 12.00</b>   | <b>Pauză</b>  |
| <b>12.00 – 13.00<br/>plenara</b>   | Prezentare interactiva a problematicii: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediul extern al universității. Componente. Metode de analiză.</li> <li>• Clienții universității</li> <li>• Așteptările studenților/angajatorilor/societății</li> </ul>  |
| <b>13.00 – 14.00</b>   | <b>Masa de pranz</b>  |
| <b>14.00 – 15.30<br/>grupuri</b>   | Discuții pe grupuri asupra unor aspecte privind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produs/serviciu educațional (învățare/cunoaștere/cercetare)</li> <li>• Tarifarea/costurile serviciului educațional</li> <li>• Distribuția/confortul achiziționării serviciului educațional</li> <li>• Comunicarea organizațională; Imagine/Reputație/Prestigiu</li> </ul> |
| <b>15.30 – 16.00</b>   | <b>Pauză</b>  |
| <b>16.00 – 17.30<br/>grupuri</b>   | Prezentarea rezultatelor discuțiilor pe grupuri.<br><b>Studii de caz</b><br><b>Moderatori:</b> V. PLOAE/R. ZAHARIA/C. GRIGORUȚ/R. ZAGAN/A. MICU   |
| <b>17.30 – 18.00</b>   | Rapoarte asupra activităților din cadrul grupurilor<br><b>Concluzii. Studii de caz</b>  |
| <b>18.00</b>   | <b>Cina</b>   |

\* Sediul desfășurării acțiunii Universitatea OVIDIUS – Bdul Mamaia nr. 124 / Corpul nou - Sala de Conferințe Etaj 1

